

bonPilates



PODMÍNKY A PRAVIDLA REZERVAČNÍHO SYSTÉMU PRO JEDNOTLIVÉ LEKCE

Cílem našeho on-line rezervačního systému je zjednodušit rezervace lekcí všem, kteří chtějí využívat naše služby.

Díky rezervačnímu systému si můžete nabízené aktivity sami rezervovat nebo rušit.

Upozornění - bez registrace není možné využívat služeb rezervačního systému.

Rezervační systém je založen jako kreditní s možností zakoupení permanentky. Rezervaci lze provést bez kreditů či permanentek pouze na jednu lekci nebo pro jednu osobu. O veškerém dění na Vámi založeném účtu budete vždy obratem informováni na registrovaný email.

Podmínky registrace

Před provedením registrace si přečtěte podmínky rezervace, provozní řád Pilates studia a storno podmínky pro zrušení lekcí či kurzů, seminářů nebo workshopů. Registrací do rezervačního systému potvrzujete seznámení se s provozním řádem a souhlasíte s jeho dodržováním.

Při porušení pravidel dle provozního řádu si vyhrazujeme právo Vámi založenou registraci zrušit.

Postup registrace

Základní registraci provedete na stránkách rezervačního systému.

Po otevření stránky z přijatého odkazu klikněte na políčko "Přihlášení" vpravo nahoře a po otevření okna na modrý nápis "Registrovat". Po vyplnění políček a následném uložení Vám bude na uvedenou emailovou adresu zaslán potvrzovací email. Je třeba se přihlásit na svůj email a obratem email potvrdit kliknutím na přijatý odkaz. Tímto je registrace ukončena.

JEDNOTLIVÉ LEKCE

Podmínky rezervace on-line

Rezervaci může provést pouze registrovaný klient.

Postup rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- v kalendáři si vyberte lekci
- nastavte kurzor myši na vybranou lekci – **NENÍ TŘEBA KLIKAT**, po zobrazení pole "**REZERVOVAT**" klikni na "**REZERVOVAT**".
- zobrazí se okno **Nastavení čerpání** s dotazem, z čeho se má rezervace strhnout, a vyberte to, co se vás týká
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - rezervace proběhla v pořádku či rezervace se nezdařila + důvod nezdaru
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři se po úspěšné rezervaci zobrazí písmeno "**R**", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedené rezervaci

Podmínky zrušení rezervace

Rezervaci může zrušit pouze registrovaný klient, který danou rezervaci uskutečnil. **Zrušení rezervace bez penalizace je možná minimálně 24 hodin a více před začátkem lekcí.** Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost zrušit rezervaci on-line, je možné o zrušení požádat telefonicky na tel.č. 605 730 206. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum. Děkujeme za pochopení.

Postup zrušení rezervace on-line

- přihlaste se do rezervačního systému
- nastavte kurzor myši na rezervovanou lekci - **NENÍ TŘEBA KLIKAT**, a po zobrazení modrého nápisu "**ZRUŠIT REZERVACI**" klikni na "**ZRUŠIT REZERVACI**".
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - **zrušení rezervace proběhlo v pořádku, nebo zrušení rezervace proběhlo v pořádku – PENALIZACE**– toto se zobrazí v případě, že zrušení provedete až po nastaveném intervalu pro bezplatné zrušení. Penalizace znamená stržení kreditu – viz podmínky pro penalizaci
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři po úspěšném zrušení rezervace zmizí písmeno "**R**", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedeném zrušení rezervace
- při včasném zrušení rezervace se Vám odečtený kredit automaticky vrací zpět

- **ke zrušení lekce** může dojít v případě, že není splněna podmínka minimálního počtu přihlášených klientů. Kredit je automaticky přiřazen zpět na Váš účet a o zrušení lekce Vám bude zaslán mail a sms zpráva.

Podmínky pro penalizaci

K penalizaci dojde ve chvíli, kdy svou rezervaci zrušíte po časovém limitu - viz níže - Storno podmínky otevřených lekcí.

Podmínky náhradníka

Je možné se přihlásit do pozice náhradníka a pokud se na lekci uvolní místo, přijde vám mail se zprávou, že se můžete do lekce přihlásit. Pokud se uvolní místo na vybrané aktivitě 24 a více hodin před konáním akce, systém Vás automaticky přesune z náhradníka do aktivního klienta a je Vám automaticky stržen kredit. Pokud se místo uvolní méně než 24 hodin, je třeba abyste přesun provedli již sami.

Podmínky kreditního systému a postup dobítí kreditu

- Kredit se dobíjí přes rezervační systém.
 - Minimální částka pro dobítí kreditu je:
 - u skupinových lekcí ve výši 5.000,-Kč.
 - u individuálních lekcí (pro jednu osobu) ve výši 10.000,-Kč
 - u individuálních lekcí (pro dvě osoby) ve výši 20.000,-Kč
- Po dobítí je Vám automaticky prodloužena doba platnosti na dalších 6 měsíců. Kredity jsou nevratné, je možné je převést na jinou osobu, ale není možné je vrátit zpět v podobě peněz - proto doporučujeme dobře si nákup kreditů promyslet.

Platnost kreditu od dobítí je 6 měsíců.

Storno podmínky jednotlivých lekcí

Upozorňujeme, že neneseme odpovědnost za zdravotní stav klientů, nepřízeň počasí, rodinné důvody klientů, dopravní situaci ani volbu lekce. Rezervace klientů jsou pro nás závazné a storno podmínky jsou neměnné:

- V případě své neúčasti na lekci ať už z jakéhokoliv důvodu a neodhlášení se z lekce, je veden na účtu klienta dluh ve výši ceny dané lekce a klient je povinen tento dluh uhradit.
- V případě, že se klient z lekce odhlásí v penalizační zóně - viz výše Podmínky zrušení rezervace - nese 50% nákladů za penalizaci naše studio a klientovi je polovina ceny za lekci vrácena.
- V případě, že se klient odhlásí včas - viz výše Podmínky zrušení rezervace - je klientovi na účet vrácena celá částka ceny za lekci.

V pilates studiu nepřijímáme hotovost, platební karty ani šeky či stravenky.

Smluvní podmínky jsou platné v tomto znění od 30. 03. 2025