

bonPilates



PODMÍNKY A PRAVIDLA REZERVAČNÍHO SYSTÉMU PRO UZAVŘENÉ KURZY, SEMINÁŘE, WORKSHOPY

Cílem našeho on-line rezervačního systému je zjednodušit rezervace lekcí všem, kteří chtějí využívat naše služby.

Díky rezervačnímu systému si můžete nabízené aktivity sami rezervovat nebo rušit.

Upozornění - bez registrace není možné využívat služeb rezervačního systému.

Rezervační systém je založen jako kreditní s možností zakoupení permanentky. Rezervaci lze provést bez kreditů či permanentek pouze na jednu lekci nebo pro jednu osobu. O veškerém dění na Vámi založeném účtu budete vždy obratem informováni na registrovaný email.

Podmínky registrace

Před provedením registrace si přečtěte podmínky rezervace, provozní řád Pilates studia a storno podmínky pro zrušení lekcí či kurzů, seminářů nebo workshopů. Registrací do rezervačního systému potvrzujete seznámení se s provozním řádem a souhlasíte s jeho dodržováním.

Při porušení pravidel dle provozního řádu si vyhrazujeme právo Vámi založenou registraci zrušit.

Postup registrace

Základní registraci provedete na stránkách rezervačního systému.

Po otevření stránky z přijatého odkazu klikněte na políčko "Přihlášení" vpravo nahoře a po otevření okna na modrý nápis "Registrovat". Po vyplnění políček a následném uložení Vám bude na uvedenou emailovou adresu zaslán potvrzovací email. Je třeba se přihlásit na svůj email a obratem email potvrdit kliknutím na přijatý odkaz. Tímto je registrace ukončena.

Podmínky rezervace

Rezervaci může provést pouze registrovaný klient.

Postup rezervace on-line

- přihlaste se do rezervačního systému
- v kalendáři si vyberte akci
- klikněte na "Rezervace"
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - rezervace proběhla v pořádku či rezervace se nezdařila + důvod nezdaru
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři se po úspěšné rezervaci zobrazí písmeno "R", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedené rezervaci a způsobech platby. Zprávy mohou padat i do spamu. Pokud je nenajdete ani tam, kontaktujte nás na mail: info@bonpilates.eu

Podmínky zrušení rezervace

Rezervaci může zrušit pouze registrovaný klient, který danou rezervaci uskutečnil, a ještě neposlal na akci zálohu, a to týden před začátkem, kdy akce ještě není v penalizační zóně. Pokud v době zrušení rezervace máte již zaplacenou zálohu, je třeba informovat nás mailem, abychom Vám ji mohli včas vrátit. Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost zrušit rezervaci on-line, je možné o zrušení požádat mailem na info@bonpilates.eu. Rezervaci je možné zrušit i z naší strany, a to v případě včasného neuhrazení zálohy nebo v případě, že se akce z důvodu nenaplnění minimálního počtu účastníků nekoná. V takovém případě je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informací o provedeném zrušení rezervace a vrácena záloha.

Postup pro zrušení rezervace on-line

- přihlaste se do rezervačního systému
- nastavte kurzor myši na rezervovanou akci - NENÍ TŘEBA KLIKAT, a po zobrazení modrého nápisu "ZRUŠIT REZERVACI" klikněte na " ZRUŠIT REZERVACI ".
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - zrušení rezervace proběhlo v pořádku
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři po úspěšném zrušení rezervace zmizí písmeno "R", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedeném zrušení rezervace
- při včasném zrušení rezervace Vám pošleme zaplacenou zálohu zpět, je třeba nám poslat číslo účtu, na který máme zaplacenou částku vrátit
- ke zrušení akce může dojít v případě, že není splněna podmínka minimálního počtu přihlášených klientů (tato informace je vždy uvedena přímo v popisu akce v rezervačním systému). V takovém případě vrátíme již přijaté peníze zpět na Váš účet a o zrušení akce Vám bude zaslán mail případně SMS.

Podmínky pro penalizaci

**K penalizaci dojde ve chvíli, kdy svou rezervaci zrušíte po časovém limitu - viz níže -
Storno podmínky uzavřených kurzů, seminářů a workshopů.**

Podmínky náhradníka

Je možné se přihlásit do pozice náhradníka a pokud se na akci uvolní místo, přijde vám mail se zprávou, že se můžete na akci buď sami přihlásit nebo že vás systém sám přesunul z pozice náhradníka do pozice účastníka.

Podmínky úhrady

Tyto akce je možné hradit pouze bankovním převodem.

Storno podmínky

Klient se zavazuje:

1. V případě své neúčasti na akci – ať už z jakéhokoliv důvodu – je účastník povinen nás včas o této skutečnosti informovat mailem. Pokud tak učiní v době 168 hodin a více hodin předem, bude mu vrácena celá, již zaplacená, částka.
2. Pokud se však odhlásí v době kratší 168 hodin a méně hodin před začátkem akce – zavazuje se zaplatit storno poplatky (viz. dále). Platbu nelze převést na jiný termín ani na jinou akci a je nevratná. Pokud je evidován za akci nedoplatek, vznikne na účtu klienta dluh ve výši tohoto nedoplatku, který bude nutné uhradit. Na akci si klient může zajistit náhradníka.
3. V případě, že se klient odhlásí v době kratší 168 hodin a méně hodin před začátkem akce nese 50% nákladů za penalizaci naše studio a klientovi je polovina ceny vrácena.

Pilates studio se zavazuje k:

1. Uskutečnění akce, pokud se přihlásí a zúčastní uvedený minimální počet osob.
2. Poskytnutí odpovídajících prostor včetně sociálního zázemí.
3. Zajištění lektora případně alternujícího lektora v odpovídající kvalitě a s odbornými znalostmi a zkušenostmi v dané oblasti.
4. Rezervování místa v kurzu (workshopu, semináři, školení) a zajištění potřebných pomůcek a studijních materiálů, pokud jsou součástí akce.
5. Vrácení již zaplacených peněz nejpozději do 5 pracovních dnů, a to v případě, že se akce nebude konat nebo klient bude mít na vrácení peněz nárok (viz výše). V případě, že se sami odhlásíte, je třeba poslat mail s číslem účtu, na který máme peníze vrátit.

Zdravotní stav a odpovědnost:

1. Neneseme odpovědnost za zdravotní stav klientů, nepřízeň počasí, rodinné důvody klientů a volbu akce (všechny lektory nebo styly si u nás může každý předem vyzkoušet v jednorázových otevřených lekcích). Rezervace klientů jsou pro nás závazné a storno podmínky jsou neměnné.
2. Akce nejsou náhražkou za lékařskou péči. V případě, že účastník v současné době podstupuje jakýkoliv druh léčby nebo má jakékoliv zdravotní komplikace, zavazuje se před zahájením akce informovat lektora o této skutečnosti a o charakteru obtíží. Účastník také stvrzuje, že neužívá žádná psychofarmaka a nemá závažné infekční onemocnění.
3. Účast na akci je dobrovolná. Účastník nese po celou dobu trvání programu za sebe a za vše, co dělá, plnou odpovědnost. Pokyny lektora jsou pouze návrhy, kterými se účastník řídí podle vlastního uvážení. Účastník bere na vědomí, že může být v průběhu semináře vystaven fyzickému, psychickému, či emocionálnímu zatížení. Účastník mladší 18-ti let musí mít k účasti na programu písemný souhlas od rodičů nebo opatrovníka.
4. Účastník může kdykoliv akci na vlastní odpovědnost opustit s vědomím, že poplatek za kurzy, workshopy ani semináře se nevrací.

V pilates studiu nepřijímáme hotovost, platební karty ani šeky či stravenky.

Smluvní podmínky jsou platné v tomto znění od 30. 03. 2025